Előbb ellenőrizzük. Egymást segítjük.

Töltsétek ki nyugodt helyzetben. Ez a terv segíti a reagálást; önmagában nem garantál biztonságot. Becsült idő: 15-20 perc.

1

Megállunk a sürgetésnél.

A mondatunk: „Most megszakítom, és az általam kiválasztott elérhetőségen visszajelzek.” Mi más mondat működne nálunk?

2

Másik, önállóan kiválasztott csatornát használunk.

Például korábban elmentett szám vagy kézzel megnyitott hivatalos banki alkalmazás. Nem a gyanús üzenet linkjét vagy a hívó által megadott számot használjuk.

3

Elérjük azt, aki segíthet.

1. megbízható személy és elérhetőség: 2. tartalék személy:

4

Előre megkeressük a valódi ügyintézési utat.

Bank / kártyakibocsátó / fontos szolgáltató hivatalos csatornája, amelyet önállóan ellenőriztünk:

5

Ha történt valami, azonnal szólunk.

Pénz vagy banki adat: bank azonnal. Jelszó vagy fiók: valódi szolgáltató. Telepítés vagy távoli hozzáférés: az érintett eszközt leválasztjuk a hálózatról, segítséget másik megbízható eszközről kérünk.

A közös vállalásunk

Nem hibáztatjuk azt, aki jelez. Megőrizzük az üzeneteket, időpontokat és tranzakcióadatokat. Csalás gyanújánál rendőrségi feljelentést is teszünk. Ismerős hang vagy arc önmagában nem bizonyít személyazonosságot.

Tervünk következő átnézése: _____ Biztonságos tárolási helye: _____

MNB: Teendők adathalász csalás esetén (mnb.hu). Ne írjatok ide jelszót, PIN-t vagy egyszer használatos kódot.