Gyanús kérés? Előbb ellenőrzöm.

Csalásmegelőzés · 15 perc · párban



Vágjátok ki a kártyákat. Két helyzetnél mondjátok el: miért álltok meg, hogyan ellenőriztek független csatornán, és kinek jeleztek? Utána olvassátok el a második oldal magyarázatait.

Sürgős utalás

A „vezető” rövid üzenetben azonnali utalást kér, és azt írja: „Most ne telefonálj, titkos ügy.” Miért nem elég a kijelzett név?

InspireMe · 01

Új bankszámlaszám

E-mail érkezik egy ismert beszállító nevében: a következő számlát új számlaszámra kell fizetni. Melyik korábban ellenőrzött csatornát használnád?

InspireMe · 02

Belépés ellenőrzése

Egy levél azt kéri, hogy a jelszavadat a csatolt űrlapon add meg. Mi legyen az első lépés a hivatkozás követése helyett?

InspireMe · 03

Egyszer használatos kód

Telefonon valaki támogatónak mondja magát, és a belépési kódodat kéri. Hogyan állítanád meg a helyzetet és ellenőriznéd a megkeresést?

InspireMe · 04

Nyeremény és díj

A váratlan nyeremény átvételéhez előbb egy kis díjat kell fizetni. Milyen állítást ellenőriznél, mielőtt bármit fizetsz?

InspireMe · 05

Már elküldtem

Kitalált helyzet: adatot adtál meg egy gyanús kérésre. Miért fontos azonnal jelezni, és miért nem érdemes titkolni vagy saját nyomozásba kezdeni?

InspireMe · 06

> Ellenőrzéshez a korábban ismert elérhetőséget használd, ne a gyanús üzenetét.

A helyi bejelentési csatornánk, amelyet még ma ellenőrzünk:

Kitalált gyakorlóhelyzetek. Valós esetben a helyi információbiztonsági eljárás és szükség szerint a bank, illetve rendőrség megkeresése szükséges.

Magyarázatok és ellenőrzés

Gyanús kérés? Előbb ellenőrzöm.

Előbb fogalmazd meg a saját válaszodat, utána olvasd el a magyarázatokat.

1 · Sürgős utalás

A név hamisítható, a titkolózás és a megkerülni kért ellenőrzés figyelmeztető jel. Korábban ismert belső csatornán ellenőrizd a kérést; tartsd be a jóváhagyási folyamatot.

2 · Új bankszámlaszám

A változást korábban ellenőrzött kapcsolattartónál és a helyi pénzügyi folyamat szerint ellenőrizd. A levélben szereplő új telefonszám nem független megerősítés.

3 · Belépés ellenőrzése

Ne add meg a jelszót a kapott űrlapon. A szolgáltatást ismert módon nyisd meg, a gyanús megkeresést a helyi eljárás szerint jelezd.

4 · Egyszer használatos kód

A telefonáló állítása nem igazolás. Ne add át a kódot; szakítsd meg a kérést, és ismert támogatási csatornán ellenőrizd a helyzetet.

5 · Nyeremény és díj

A váratlan nyeremény és előzetes fizetés megállást indokol. Fizetés előtt független forrásból ellenőrizd a szervezőt és feltételeket.

6 · Már elküldtem

Azonnal jelezd a helyi információbiztonsági kapcsolattartónak. Pénzügyi visszaélés gyanújánál haladéktalanul keresd a bankot ismert elérhetőségen, majd a rendőrséget. Ne kezdj saját nyomozásba.

Tréneri használat

A helyzetekben nincs élő link, valós bankadat vagy fizetés. Kérj konkrét ellenőrzési csatornát, ne csak annyit, hogy „óvatos leszek”. Azonnali jelzésnél ne hibáztasd az érintettet.