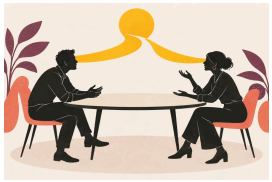
Látom. Gondolom. Megkérdezem.

Verbális és nonverbális kommunikáció · 12 perc · párban



Vágd ki a kártyákat a szaggatott keret mentén. Válasszatok kettőt: nevezzetek meg két lehetséges magyarázatot, majd mondjatok egy tisztázó kérdést. Szerepet is cseréljetek.

Összefont kar

A kolléga karba tett kézzel hallgat. Mit látsz ténylegesen? Mi lehet még a magyarázat az elzárkózáson kívül?

InspireMe · 01

Rövid válasz

„Rendben.” Ennyit ír a kolléga a javaslatodra. Miből tudnád meg, hogy elfogadta, vagy csak jelezte az üzenet érkezését?

InspireMe · 02

Másfelé néz

Beszélgetés közben többször félrenéz. Ne következtess automatikusan figyelmetlenségre. Hogyan ellenőriznéd, hogy érthető volt a mondanivalód?

InspireMe · 03

Megváltozott hang

Ugyanazt a mondatot szokatlanul gyorsan mondja. Mit hallottál, és mit tettél hozzá gondolatban? Milyen kérdés nem minősíti őt?

InspireMe · 04

Késik a reakció

A videóhívásban szünet követi a kérdésedet. Technikai hiba, gondolkodási idő vagy valami más? Mit tisztáznál először?

InspireMe · 05

Közelebb lép

A kolléga számodra túl közel áll. Fogalmazd meg a saját komfortigényedet anélkül, hogy a szándékát minősítenéd.

InspireMe · 06

> Mondatindító: „Azt vettem észre, hogy… Jól értem, hogy…?”

Melyik tisztázó kérdést szeretnétek a következő megbeszélésen használni?

Egy gesztus nem bizonyít szándékot vagy érzelmet. A helyzet, az egyéni szokás és a másik válasza együtt számít.