Tíz perc, egy újrapróba

Páros gyakorlat · egy megfigyelhető mondat · heti visszatérés

Menet: 1 perc cél · 2 perc próba · 2 perc visszajelzés · 2 perc újrapróba · 2 perc rövid szerepcsere · 1 perc saját vállalás. Következő héten fordított sorrenddel induljatok.

1 / Ügyfélmondat és saját cél

Kitalált helyzet; melyik egyetlen dolgot szeretném gyakorolni?

2 / Első válasz és pontos megfigyelés

Mit mondtam? Mit hallott a társam? A személyt ne minősítsük.

3 / Újrapróba és a szerepben kapott válasz

Mi változott az elhangzott mondatban? Mire válaszolt az ügyfélszerep?

4 / Következő saját próba és használati feltétel

Mikor, milyen helyzetben? Mikor segít ez a kérdés, és mikor nem?

Közös példa: helyzet - kipróbált mondat - használati feltétel. Csak jóváhagyva, név nélkül. A saját jegyzet nálad marad; nincs munkatársi rangsor.